

哈尔滨市发展和改革委员会

关于进一步规范工程建设招标投标领域 投诉处理工作的通知

市直有关部门，各区、县(市)发改局：

为进一步优化招投标领域营商环境，维护公平公正公开的市场环境，按照《哈尔滨市招标投标和创新创业工作专班2022年优化营商环境专项行动实施方案（招标投标工作）》要求，根据《中华人民共和国招标投标法》、《黑龙江省房屋建筑和市政基础设施工程招标投标投诉处理办法》等相关规定，结合我市招标投标工作实际，现就进一步规范我市工程建设项目招标投标投诉及其处理活动有关事宜通知如下：

一、建立招标投标领域兜底投诉工作机制。对进入省公共资源交易平台交易项目且情况复杂、涉及面广、确实难以协调明确监管职责的投诉事项，其投诉活动由市发改委进行兜底受理。市发改委受理投诉后，召开公共资源交易监管工作联合协商会议，采取联合调查的方式进行调查处理。

二、规范投诉处理行为。各行业监管部门要严格按照《关于加强哈尔滨市公共资源交易协同监管工作的通知》要求，依法依规受理招投标投诉，并在规定时限内予以答复，不得

以任何理由拒绝，不得向投诉人和被投诉人收取任何费用，所有异议和投诉调查情况均应建立档案留存并依法依规公开。完善线上、线下受理、处理流程并在公共资源交易中心网站公示，引导市场主体按照法定程序向相应部门提出投诉。

三、建立投诉处理考核机制。市委、市政府已将优化营商环境专项行动确定的目标任务，纳入各级党委政府、各部门年度目标责任制考核评价体系。市招标投标工作专班将按照《优化营商环境专项行动工作专班完成任务情况考评办法》要求，建立“接诉即办”考核机制，将建立投诉受理、处理、反馈机制，依法及时受理、处理，无人受理、超期办理、逾期未办结等办理情况纳入招标投标优化营商环境专项行动考核内容，作为年底工作考评的重要依据。

哈尔滨市发展和改革委员会

2022年10月18日