

# 哈尔滨市发展和改革委员会

---

## 关于做好招标投标异议投诉 线上办理有关事宜的通知

市直各有关部门、各区县（市）发改局：

今年，省公共资源交易电子监管平台已实现线上受理异议投诉，在省公共资源交易平台开展的依法必须招标项目，均可通过公共资源交易平台电子招标投标系统在线提出异议和作出答复、在线受理投诉并作出处理决定。

近期，省公共资源交易行政监督平台汇集了大量的异议投诉和预警信息，有些进行了及时回复，但仍有部分的异议投诉和预警信息尚未办理。目前，正是我市开展优化营商环境专项行动的关键期，此项工作是考核招标投标领域营商环境的重要内容之一，为做好线上异议投诉的办理，现将有关事宜通知如下：

一、市级行政监督管理部门和各区县（市）发改局主动认领电子监管平台上属于本领域、本地区的异议投诉和预警信息，建立工作台账，明确办理时间节点。

市级行政监督管理部门和各区县（市）发改局要重视异议投诉和预警信息工作台账的建立，安排专人管理，便于及

时掌握工作进展情况。此外，工作台账也是下步我市贯彻落实省发改《转发推广齐齐哈尔市建立工程建设项目招标投标回访制度》数据基础。

二、对提出异议的项目，各级行政监督管理部门要督促招标人(招标代理机构)按照法律规定，特别是政府投资项目，要严格按照规定的程序受理、答复，必须在规定时限办理完毕并及时在线上做好回复。对未按规定程序和时限办理的招标人(招标代理机构)，有关行政监督管理部门要按照法律法规相关规定进行处理。

三、对提出投诉的项目，市级行政监督管理部门和各区县(市)发改局要督促相关监督管理部门严格按照法律法规办理，并做好线上反馈，同时，还对投诉事项进行梳理归纳，针对共性问题制定相应政策措施，加大监管力度，营造良好的招标投标营商环境。

联系人：李更立 联系电话：86776743

哈尔滨市发展和改革委员会

2022年7月26日